



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS  
INTERNACIONALES

“USO DE BASES DE DATOS PARA IDENTIFICAR RIESGOS  
EN LA IMPORTACIÓN DE CASCOS DE SEGURIDAD PARA  
MOTOCICLISTAS DESDE CHINA EN LA EMPRESA  
SKMOTOS, CHIMBOTE – TRUJILLO 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciada en Administración y Negocios Internacionales**

**Autores:**

Bach. Coronel Carbajal, Nelly Sharon

Bach. Quistgaard Morillo, Fiorella Jacqueline

**Asesor:**

Mg. Francisco J. Paredes León

Trujillo – Perú

2019

## TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	4
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES.....	6
RESUMEN.....	8
ABSTRACT.....	9
CAPITULO I. INTRODUCCION .....	9
CAPITULO II. METODOLOGÍA .....	14
CAPITULO III. RESULTADOS .....	17
1.1. Respecto al Objetivo 01: Definir los riesgos existentes en la importación de cascos de seguridad. .	17
1.2. Respecto al Objetivo 02: Mencionar los riesgos existentes en la importación de cascos de seguridad de la empresa SKMOTOS. ....	19
1.3. Respecto al Objetivo 03: Identificar los riesgos en la importación de cascos de seguridad, mediante el uso de bases de datos, en la empresa Skmotos. ....	21
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	39
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS.....	47

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Riesgos en la importación de cascos de seguridad según Belaúnde (2014) .....	19
Tabla 2: Lista de cotejo .....	21
Tabla 3: Tipo de cambio de soles a dólares .....	27
Tabla 4: Clasificación Incoterms 2010 .....	29
Tabla 5: Valoración de los costes según Incoterm negociado.....	30
Tabla 6: Reporte de importaciones por partida.....	35
Tabla 7: Resumen de identificación de riesgos mediante uso de base de datos .....	37

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Riesgo de accidentes en el mundo .....	10
Figura 2: Escala de riesgos presentes en la importación de cascos de seguridad .....	20
Figura 3: Base de datos de la empresa SKMOTOS: Movimientos .....	22
Figura 4: Fechas de facturación de los cascos de seguridad .....	23
Figura 5: Ingreso de los cascos de seguridad importados, al sistema de la empresa SKMOTOS .	24
Figura 6: Página web del BCR .....	25
Figura 7: Sitio web de SANTANDER TRADE .....	27
Figura 8: Base de datos de la empresa SKMOTOS: Consultas .....	30
Figura 9: Inventario de cascos de seguridad de la empresa SKMOTOS .....	31
Figura 10: Página web SUNAT .....	32
Figura 11: Página web SUNAT: Operatividad aduanera .....	33
Figura 12: Operatividad aduanera: Una partida .....	34
Figura 13: Datos del producto a importar: Cascos de seguridad .....	35
Figura 14: Reporte de importaciones por partida .....	35
Figura 15: Sitio web de S&P GLOBAL RATINGS .....	37
Figura 16: Resumen de identificación de riesgos mediante uso de base de datos .....	38

## RESUMEN

El presente estudio denominado “Uso de bases de datos para identificar riesgos en la importación de accesorios de seguridad para motociclistas desde China en la empresa Skmotos, Chimbote 2019” está respaldado en la Teoría de la información de Claude E. Shannon y Warren Weaver 2007, aplicado al uso de tecnología como mejora del proceso de toma de decisiones, basado en los sistemas específicos de búsqueda, colecta, almacenaje y tratamiento de datos, con el fin de identificar los riesgos en la importación .

Esta investigación pretende determinar cuáles son los riesgos que se identifican con el uso de base de datos en la importación de cascos de seguridad para motociclistas desde China, en la empresa Skmotos, Chimbote 2019, la cual está basada en un diseño Cualitativo, No experimental – Descriptivo, mediante un enfoque real, sin necesidad de manipular ninguna de las variables.

La empresa mencionada se dedica a la venta de motocicletas de marcas tales como: Italika, Bajaj, Ssenda, Cross, Sanya y Bashan y venta de accesorios de seguridad para el uso de estos vehículos como cascos, en las marcas Ls2, USA y MBM, rodilleras, coderas, pecheras entre otros artículos decorativos.

Para el desarrollo de la investigación se realizó una lista de cotejo con 12 riesgos existentes en la importación de productos basado en Belaunde (2014), evaluando los riesgos que existen en la empresa y aquellos que pueden ser identificados con el uso de bases de datos.

Finalmente, se concluyó en que la empresa debe enfrentar nueve riesgos, de los cuales cuatro pueden ser identificados con el uso de bases de datos.

**PALABRAS CLAVE:** Bases de datos, Importación, Riesgos de Importación, Accesorios de seguridad, Información.

## ABSTRACT

The present investigation "Use of databases to identify risks in the imports of safety accessories for motorcyclists from China in the company Skmotos, Chimbote 2018" is supported by Information theory by Claude E. Shannon and Warren Weaver applied to technology as an improvement in the decision-making process based on the specific search, storage and data processing systems.

The primary purpose is determinate wich are the risks that are identified with the use of database, in the imports of safety accessories for motorcyclists from China in the company Skmotos, Chimbote 2019. For the development, it is based on a non-experimental descriptive design, using a real approach, without the need to manipulate any of the variables.

This company is dedicated to sell motorcycles like certains brands, such as: Italika, Bajaj, Ssenda, Cross, Sanya and Bashan brands and sale safety accessories as helmets Ls2, USA and MBM brands also knee pads , elbow patches and others decorative stuff.

For the development, a checklist was made with 12 existing risks in the import of products based on Belaunde (2014), evaluating the risks that exist in the company and those that can be identified with databases.

Finally, it was concluded that the company must confront nine risks, of which four can be identified with the use of database bases.

**KEY WORDS:** Databases, Import, Import Risks, Safety accessories, Information.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

- Balagueró, T. (2017). *Soluciones que aporta Big Data*. [En línea] Recuperado el 10 de junio del 2018, de <https://www.deustoformacion.com/blog/gestion-empresas/5-soluciones-que-big-data-puede-aportar-tu-negocio>
- Belaunde, G. (2014). *Los Riesgos de la Exportación e Importación*. [En línea] Recuperado el 15 de julio del 2018 de <https://gestion.pe/blog/riesgosfinancieros/2014/06/los-riesgos-de-la-exportacion-e-importacion.html?ref=gesr>
- Beneficios de importar*. (11 de junio de 2015). Pymempresario. [En línea]. Recuperado de <https://www.pymempresario.com/2015/06/beneficios-de-importar/>
- Blog de motos (2014). *¿Sabes cuáles son los países más moteros?* [En línea]. Recuperado de <https://noticias.amv.es/noticias-motor/sabes-cuales-son-los-paises-mas-moteros/#comments>
- Brand, R. (2017). *These are the world's most dangerous roads*. Bloomberg. [En línea] Recuperado de <https://bloom.bg/2rLSkrK>
- Byrne, D. (2018). *Peruanos compraron 270,000 vehículos menores, como motos, en el 2017*. [En línea] Recuperado el 10 de agosto del 2018 de <https://gestion.pe/economia/peruanos-compraron-270000-vehiculos-menores-motos-2017-232789>
- Chiavenato (2007) *Introducción a la administración (8va ed.)* México: Mc Graw Hill.
- Conoce cómo le va al mercado automotor en el Perú*. (2018). El Comercio. [Versión electrónica] Recuperado el 15 de agosto del 2018, de <https://elcomercio.pe/suplementos/comercial/mercado-vehicular/conoce-como-le-va-al-mercado-automotor-peru-1003297>
- Contreras, C. (2017). *Parque automotor se duplicó en siete años con mototaxis y minivanes*. La República. [En línea] Recuperado de <https://larepublica.pe/sociedad/1096114-parque-automotor-se-duplico-en-7-anos-con-mototaxis-y-minivanes>



- Date, C. (2001). *Introducción a los sistemas de bases de datos*. (7ma. Ed.). Naucalpan de Juárez, México.
- Importancia del uso del casco*. (09 de noviembre de 2012). Redacción Todomotos. [En línea]. Recuperado de <http://www.todomotos.pe/seguridad-vial/983-importancia-casco-motocicleta>
- Las motocicletas son los vehículos con la mayor tasa de accidentes de tránsito en el Perú*. (20 de agosto de 2015). Diario Gestión. [En línea]. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/mercados/motocicletas-son-vehiculos-mayor-tasa-accidentes-transito-peru-97886>
- Martínez, E. (2014). *Las barreras al comercio internacional: qué son y su clasificación*. IEBS. [En línea]. Recuperado el 10 de enero del 2018, de <https://www.iebschool.com/blog/barreras-comercio-internacional-negocios-internacionales/>
- Mitzberg, H. (1997). *El Proceso Estratégico: conceptos, contextos y casos*. (Ed.). México.
- Olaya, V. (2015) *Sistemas de información*. [En versión electrónica] Recuperado de [http://volaya.github.io/libro-sig/chapters/Bases\\_datos.html](http://volaya.github.io/libro-sig/chapters/Bases_datos.html)
- Ordóñez, (2004). *Riesgos de importación en empresas logísticas Guatemaltecas*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. [En versión electrónica] Recuperado el 20 de octubre del 2006, de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/lote01/Ordonez-Luis.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (2018). *Lesiones causadas por el tránsito*. OMS [En línea] Recuperado el 19 de setiembre del 2017, de <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/road-traffic-injuries>
- Orlandi P., (2016) *White paper series del Centro de Estudios para el desarrollo Exportador CEDEX* [En línea]. Recuperado de [https://www.palermo.edu/cedex/pdf/pyme\\_com\\_internacionall.pdf](https://www.palermo.edu/cedex/pdf/pyme_com_internacionall.pdf)
- Oshiro, J. (2016). *Venta de motocicletas en Perú alcanzó las 266 mil unidades en 2015*. América Economía. [En línea]. Recuperado de

<https://www.americaeconomia.com/negocios-industrias/venta-de-motocicletas-en-peru-alcanzo-las-266-mil-unidades-en-2015>

*Países con mayores números de motocicletas.* (16 de enero de 2018). Revista Moto. [En línea]. Recuperado de [https://revistamoto.com/wp\\_rm/paises-con-mayores-numeros-de-motocicletas/](https://revistamoto.com/wp_rm/paises-con-mayores-numeros-de-motocicletas/)

Principales riesgos del comercio internacional. (11 de Abril del 2013). Internacionalmente. Recuperado de <https://internacionalmente.com/principales-riesgos-del-comercio-internacional/>

Reyno, M. (2004). *Análisis del riesgo político en la internacionalización de las empresas.* Eumed. [En línea]. Recuperado de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/cl/2008/mrm2.htm>

Rojas, K. (2016). *Inteligencia Comercial* (1st, ed.). Perú: Macro

Santesmases, M. (2015) *Términos de marketing: Diccionario base de datos.* (1st, ed.) España

Siza, H. (Octubre, 2017). *¿Cuántos autos hay en el mundo?* Autocosmos. [En línea] Recuperado el 20 de agosto del 2018, de <https://noticias.autocosmos.cl/2017/10/04/cuantos-autos-hay-en-el-mundo>

Vera, C. (2018). *La información es el secreto del éxito de los negocios.* [En línea] Recuperado el 10 de setiembre del 2018, de <https://www.techtarget.com/es/contribuidor/Cristian-Vera-Cruz>